

**XVII JORNADAS NACIONALES Y  
XVI INTERNACIONALES DE AES ARGENTINA**

**27 y 28 de septiembre de 2007  
San Javier - Provincia de Tucumán**

**FORMACIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS**

**ROL DE INSTITUCIONES Y ACTORES  
SOCIALES**

**Mg. Silvia E. Gascón  
Instituto Universitario ISALUD**



## OBJETIVOS

- Entender a las instituciones como ámbitos de formación y aprendizaje.
  - Reconocer el rol formador de los gerentes o directivos.
  - Promover la relevancia de la educación permanente en el marco de la sociedad del conocimiento.
-

# Cambio de Paradigma



**Conocimiento  
Objetivo**

# Cambio de Paradigma

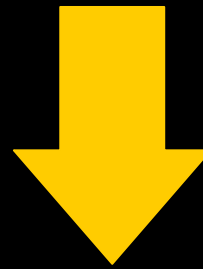


**Conocimiento del  
conocimiento**

---

# Cambio de Paradigma

*Del PENSAMIENTO LINEAL,  
centrado en la razón*



*Al PENSAMIENTO COMPLEJO,  
abierto a la historicidad, las  
percepciones, los afectos.*

# Pensamiento Complejo

Mi familia me dejó una herencia preciosa. Su virtud fue no imponerme ninguna concepción del mundo.

Heredé todas las preguntas por contestar, pero también toda la curiosidad para buscar las respuestas.

La verdad no está parcelada en literatura, filosofía o metafísica: la realidad es una y compleja.

El conocimiento no se alcanza parcelando la realidad en la superficie sino penetrando en su esencia.

El que se especializa en un ángulo de la foto, jamás sabrá qué sale en la foto.

Edgar Morin

Filósofo y pensador francés, contemporáneo, creador de la teoría del pensamiento complejo



# Multiplicidad de actores



**Turbulencia e Incertidumbre**

# **CAMBIO**

**Sólo mantendremos estabilidad  
si somos capaces de cambiar y  
adaptarnos a los cambios**

---



# La Educación Permanente ....

**Es la posibilidad de aprender en distintos momentos, en distintos lugares y de manera diferente.**

**Efecto de cronificación**

**vs.**

**Efectos de promoción cultural**

**La educación permanente es el dispositivo pedagógico de lectura, crítica y elaboración de propuestas para transformar la realidad**

---

**Las organizaciones en las que  
actuamos  
son hoy mas que nada  
un escenario de**

# **APRENDIZAJE SOCIAL**

# Aprendizaje Social

- ✓ Las instituciones de salud son servicios para personas llevados adelante por personas
- ✓ El resultado a alcanzar guarda relación directa con la capacitación y educación permanente de sus miembros
- ✓ La educación es un proceso holístico y sinérgico en donde se entrecruzan e influyen mutuamente las distintas experiencias que vivimos.
- ✓ La combinación compleja de variados aprendizajes va construyendo nuestra experticia e identidad profesional

# El aprendizaje implica la posibilidad de modificar conductas



- ✓ Adquirir conocimientos
- ✓ Desarrollar habilidades y destrezas
- ✓ Modificar actitudes

# Capacitación

**Se vincula con la capacidad de aprovechar el escenario laboral como ámbito de aprendizaje para resolver las dificultades que se presentan a diario**

# Fundamentos de la Educación Permanente

- ✓ Avances científicos, determinan constantes cambios en nuestras prácticas profesionales.
- ✓ La sociedad plantea nuevas demandas y nuevos parámetros de calidad
- ✓ Convivencia de viejos y nuevos problemas de salud
- ✓ Las instituciones se ven desconfiadas y al mismo tiempo existe la esperanza de que den respuestas.
- ✓ La disminución de la cobertura de la seguridad social y salud, requerirá cambios en los sistemas de atención.
- ✓ La sociedad y los usuarios son más concientes de sus derechos y ejercerán más presiones sobre instituciones y servicios

En las instituciones el principal factor de cambio es el recurso humano.

# **El doble rol de conducir y enseñar**

**El estilo de gestión suele imponerse como modelo para los colaboradores.**

**El estilo pedagógico suele imponerse como modelo de referencia.**

**Estas conductas se reproducen en procedimientos y actitudes en los vínculos con los destinatarios.**

---

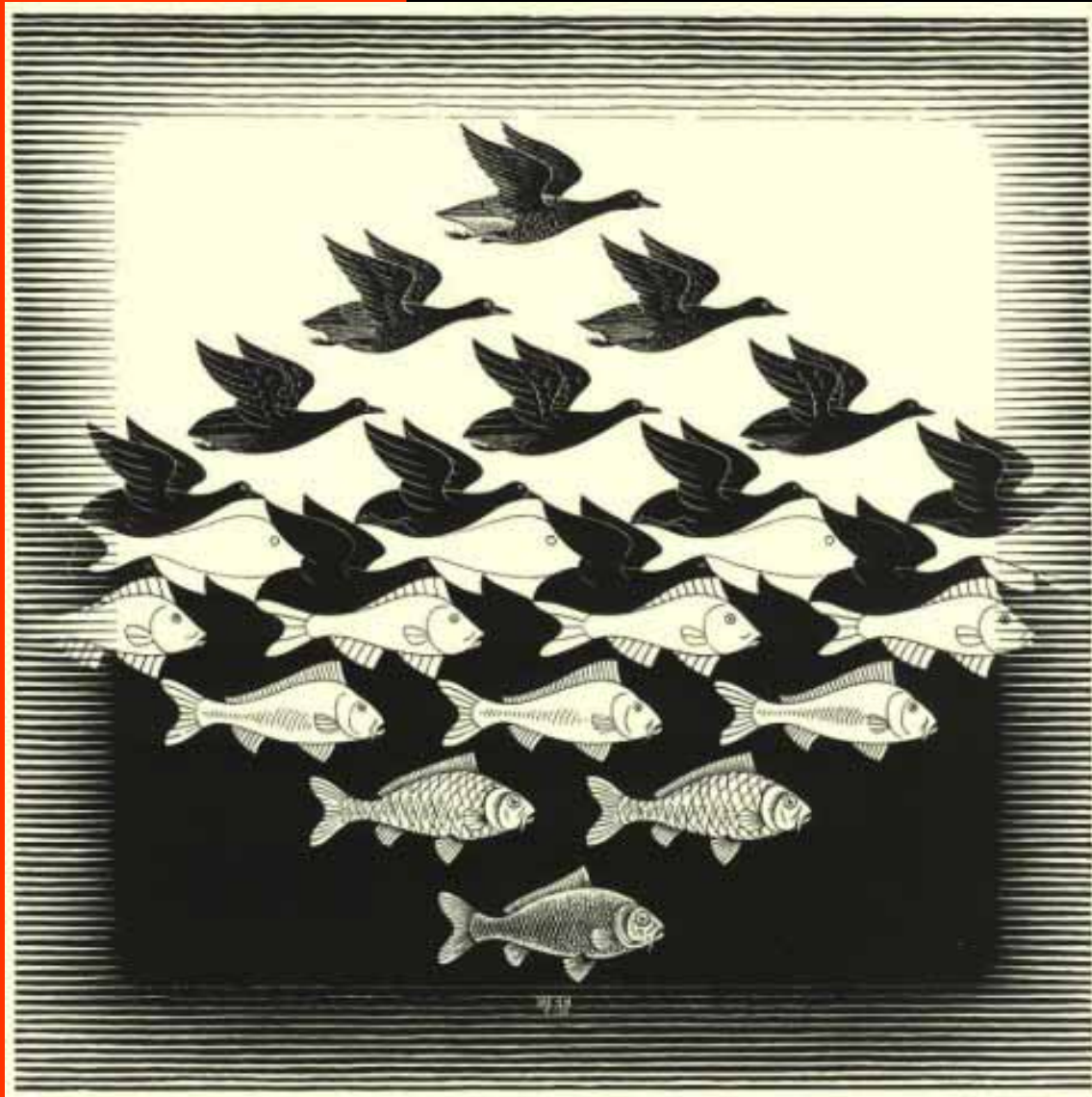


# El doble rol de conducir y enseñar

## Dominios de conocimiento

- ✓ Expertos en nuestra disciplina
- ✓ Hábiles gerentes
- ✓ Conocedores de estrategias educativas

# Revisar nuestros modelos mentales...



De una enseñanza  
tradicional teórica y  
fragmentada hacia una  
educación integral  
comprometida con la  
realidad orientada a  
resolver problemas de  
gestión

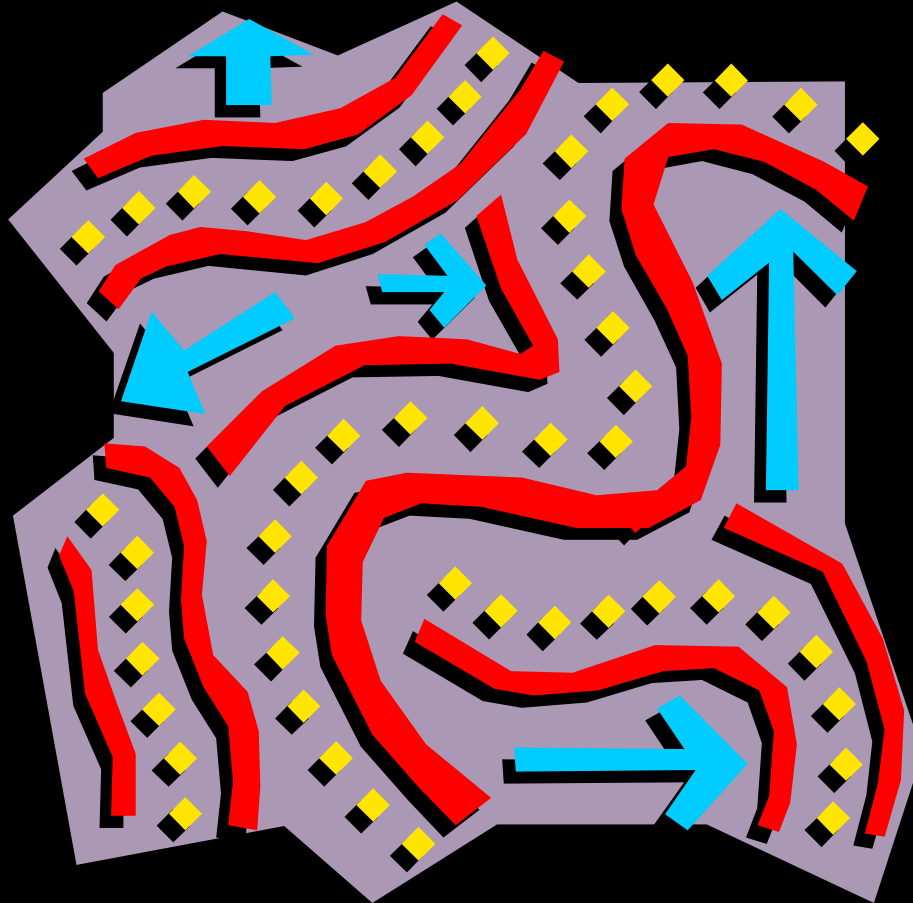
# El principal desafío es formar:

- ✓ Gente capaz de producir los cambios.
- ✓ Personas con valores éticos, orientados a la búsqueda de la calidad y la satisfacción de la gente.
- ✓ Personas que puedan desarrollar su potencial de crear, intuir, anticipar.
- ✓ Personas dispuestas a comprometerse con la realidad para cambiarla.

# LA GRAN PARADOJA ACTUAL ...

En el siglo de la tecnología,  
la mayor innovación está en  
comprender a las personas

Cuando Alicia le pregunta al Gato  
"¿Cuánto tardaré en salir del  
bosque?"



El Gato le responde: Depende del  
Camino que tomes...