

A photograph of the Hospital Pablo Soria, a large, multi-story building with a prominent red-tiled roof and a central entrance portico supported by columns. The building is surrounded by greenery and a paved area. The text is overlaid in blue on the image.

Hospital Pablo Soria

Ministerio de Salud

Provincia de Jujuy
Argentina

Gestión 2002/2007

Ubicación Geográfica

- **Dto Dr. Manuel Belgrano**
- **San Salvador de Jujuy**

Caracterización Funcional

- **Integra la Red Hospitalaria Provincial.**
- **Hospital Publico de Gestión Descentralizada.**
- **Centro asistencial de referencia provincial y derivación de patologías agudas de mediana y alta complejidad.**
- **Incluye Area de Perinatologia de alta complejidad.**
- **Hospital Escuela.**
- **Participa de programas de prevención y promoción de la salud.**

Caracterización Estructural

- **Cuerpo directivo: 1 Director-1 Subdirector médico- 1 Subdirector administrativo.**
- **6 Servicios de Especialidades Clínicas.**
- **11 Servicios de Especialidades Quirúrgicas.**
- **12 Servicios de Diagnostico y Apoyo.**
- **Dto de Enfermeria - Area Administrativa – Mantenimiento.**
- **Comité asesores: Bioética - Docencia e Investigación - Prevención y Control de Infecciones.**

Recursos humanos

- **Planta permanente: 880 agentes- 3 fuera de escala.**
- **Condición: 92% partime- 8 % fulltime.**
- **Detalle:**
 - Profesionales: 246 (27.8%)**
 - Enfermería: 319 (36.12%)**
 - Técnicos: 56 (6.38%)**
 - Administrativos 81 (9.20 %)**
 - Servicios generales 181 (20.5%)**

Capacidad de internación y producción

- Dotación de camas 376
- Camas disponibles 349
- Egresos año 12500
- Cirugías por año 8200
- Consultas y estudios 200.000
- Nacimientos por año 3000

Año 2002 – Diagnostico de Situación

- **Red hospitalaria provincial paralizada.**
- **Hospitales de referencia desbordados, sin insumos ni recursos.**
- **Gran exigencia y conflicto social.**
- **Ausencia de proveedores del estado.**
- **Personal desmotivado, superados y sin conducción efectiva.**
- **Trabajo individual y no en equipo.**
- **Falta de control de procesos asistenciales y administrativos.**
- **Déficit marcado en infraestructura edilicia.**
- **Equipamiento obsoleto y fuera de funcionamiento.**
- **Falta de credibilidad en el personal directivo y de gobierno.**

Estrategias empleadas para afrontar la crisis

- **Elección democrática de los directivos.**
- **Funcionamiento de un consejo de administración.**
- **Implementación de plan de emergencia consensuado.**
- **Incremento significativo de los recursos presupuestarios.**

Estrategias empleadas desde el año **2003 en adelante**

- **Amplia capacitación del personal para cambios actitudinales, mejora de la calidad de las prestaciones y delegación de autoridad.**
- **Fortalecimiento de los servicios para optimizar su capacidad de resolución.**
- **Interacción continúa del nivel de conducción con los niveles asistenciales y operativos.**
- **Participación del Hospital en estudios Multicéntricos de Calidad, Estadísticos y Costos (GRDs- Costos).**

Resultados Obtenidos

- **Cobertura de un 17 % de Jefaturas por concurso.**
- **Implementación de diversos proyectos de mejora en áreas administrativas elaborados por el personal.**
- **Informatización de los servicios en red.**
- **Proyectos de Oficina de Inscripción y Admisión.**
- **Mejora en los registros ,recolección de datos y codificación .Agrupación de diagnósticos por GRDs.**

Continuación...

- **Incremento progresivo de los Recursos Presupuestarios y Recursos Propios.**
- **Mayor agilidad en la disponibilidad de los recursos presupuestarios. Terciarización de algunos servicios.**
- **Recuperación de la confianza de los proveedores en el Estado.**
- **Crecimiento del Hospital Escuela.**

Objetivos para el mediano plazo

- **Crecimiento en la alta complejidad en Cirugía. Cardiovascular y Neurocirugía Endovascular (actualmente servicios terciarizados).**
- **Continuidad en la optimización del Servicio de Guardia con recursos profesionales propios.**
- **Fortalecer la formación en Gestión para que los servicios lleguen a elaborar sus propios presupuestos por objetivos y programas.**
- **Conformación y funcionamiento efectivo de Comité de Control de Calidad.**
- **Profundizar en la recolección y carga de datos para una mejor agrupación por DRGs.**

Información Presupuestaria

	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Rentas Generales						
Personal	9.986.898,00	9.169.230,00	10.490.609,00	13.411.411,00	22.151.654,00	22.677.197,00
Bienes y Servicio No Personales	4.509.086,00	6.558.198,00	7.791.357,00	9.463.593,00	13.132.832,00	14.180.611,00
Programas	1.282.836,00	1.076.146,00	964.990,00	1.138.000,00	830.833,00	1.062.808,00
Bienes de Capital			269.328,00	130.000,00	327.410,00	670.000,00
Recursos Propios	365.630,00	528.334,00	441.173,00	1.111.690,00	842.822,00	1.040.650,00
Total	16.144.450,00	17.331.908,00	19.957.457,00	25.254.694,00	37.285.551,00	39.631.266,00
Incremento Ejercicio 2002/2007 145%						
Recursos Propios 2002/2007 184%						